

学习平台联系方式

学习平台名称	平台网址	联系电话
内蒙古自治区专业技术人员继续教育在线学习 (融学APP)	http://nmg.chinahrt.com	400-015-0009
呼和浩特市赛罕区 事业单位专业技术人员继续教育网	http://saihan.chinahrt.com	
清水河县 专业技术人员继续教育培训网	http://qingshuihe.chinahrt.com	
乌兰察布专业技术人员继续教育学习平台	http://wlcb.chinahrt.com	
鄂尔多斯市交通行业专业课继续教育在线学习网	http://eedsjtys.chinahrt.com	
包头市专业技术人员在线培训	baotouzj.chinahrt.com	
赤峰市专业技术人员在线培训	chifeng.chinahrt.com	
鄂尔多斯市专业技术人员继续教育在线学习平台	http://eeds.chinahrt.cn	
内蒙古自治区专业技术人员继续教育培训网	http://nmg.chinahrt.cn	
呼和浩特经济技术开发区 专业技术人员继续教育学习平台	http://jjjskfq.chinahrt.cn	
内蒙古巴彦淖尔市事业单位工作人员在线培训网	http://byne.chinahrt.cn	
包头市专业技术人员继续教育培训网	http://bt.chinahrt.cn	
乌海市专业技术人员培训服务网	http://wh.chinahrt.cn	
呼伦贝尔市专业技术人员继续教育在线学习平台	http://hlbe.chinahrt.cn	
乌兰浩特市专业技术人员继续教育培训网	http://wlht.chinahrt.cn	
兴安盟科尔沁右翼前旗专业技术人员继续教育培训网	http://keqyyqq.chinahrt.cn	

兴安盟专业技术人员继续教育培训网	http://xammz.chinahrt.cn	400-883-6501
科尔沁右翼中旗专业技术人员继续教育培训网	http://keqyyzq.chinahrt.cn	
突泉县专业技术人员继续教育培训网	http://txq.chinahrt.cn	
阿尔山专业技术人员继续教育培训网	http://aes.chinahrt.cn	
扎赉特旗专业技术人员继续教育培训网	http://zltq.chinahrt.cn	
锡林郭勒盟专业技术人员专业课培训网	http://xlgl.chinahrt.cn	
内蒙古自治区专业技术人员继续教育服务网	http://nmgzj.chinahrt.cn	
阿拉善盟专业技术人员继续教育培训网	http://als.chinahrt.cn	
呼和浩特市回民区专业技术人员继续教育网	http://hthmq.chinahrt.cn	
内蒙古自治区文创系列专业技术人员继续教育专业 课培训平台	http://nmgwycl.chinahrt.cn	
内蒙古交通设计研究院继续教育基地线上培训平台	http://njs.chinahrt.cn	
鄂尔多斯市专业技术人员继续教育在线学习平台	http://nmgbfrc.chinahrt.cn	
兴安盟建设领域施工现场专业人员（八大员）继续教 育学习网	http://xamjs.chinahrt.cn	
兴安盟建设领域施工现场专业人员（七大员）继续教 育学习网	http://xamjs.chinahrt.cn	
赤峰市专业技术人员专业课培训平台	http://cf.chinahrt.cn	400-160-8686
赤峰市专业技术人员继续教育公需科目培训网	https://zjpx.nmgdbrc.com	
内蒙古人才培训网 （云知识教育小程序）	https://zj.nmgrcpx.com	400-160-8686
赤峰市专业技术人员继续教育培训网	http://chifeng.chinahrt.com	400-680-8008

序号	问题分类	问题描述	解决方案
1	继续教育	学员在第三方平台学习完成，但是打不出审验卡，提示没学完。	找第三方平台重新推送数据。 此类问题主要集中在融学APP(内蒙古自治区专业技术人员继续教育在线学习网)，推送有问题。 所学课程不在同一地区、需要找管理员调整。
2	继续教育	审验卡打印不出来。	<p>区直、呼和浩特、包头、乌兰察布、鄂尔多斯、阿拉善盟人员打印审验卡要求。</p> <p>1、初级职称评审（认定）：需完成2024年公需科目和专业科目学时要求；</p> <p>2、中级职称认定：需完成2023、2024年公需科目和专业科目学时要求；</p> <p>3、中高级职称评审：需完成2022、2023、2024年公需科目和专业科目学时要求（男满50周岁、女满45周岁的专业技术人员参加职称评审时，达到近三年中一个年度学时要求即可）。</p> <p>学时要求：公需课每年不少于30学时，专业课每年不少于60学时。</p> <p>呼伦贝尔、满洲里、锡林郭勒、二连浩特、通辽、赤峰、兴安盟、巴彦淖尔、乌海人员打印审验卡要求</p> <p>1、初级职称评审（认定）：需完成2024年公需科目和专业科目学时要求；</p> <p>2、中级职称认定：需完成2022—2024年中任意连续两年公需科目和专业科目学时要求；</p> <p>3、中高级职称评审，需完成2021—2024年中任意连续三年公需科目和专业科目学时要求（男满50周岁、女满45周岁的专业技术人员参加职称评审时，达到近三年中一个年度学时要求即可）。</p> <p>学时要求：公需课每年不少于30学时，专业课每年不少于60学时。</p>
3	继续教育	审验卡打印出来学时不够。	此问题是因为打印审验卡的时候，继续教育平台的数据还没有推送数据导致，重新申请一下审验卡即可。
4	继续教育	如何打印2022年及以前年度的审验卡。	系统只能打印本年度及上一年度审验卡。之前年度的审验卡不能打印。大多是政策理解错误，需要的是三年的学习记录，而不是三年的审验卡。评审职称只需要打印当年年度的审验卡即可。

5	继续教育	审验卡打印出来姓名错误。	由于人才库个人录入时姓名录的有误导致的，到人才库将姓名修改正确后重新申请审验卡即可。
6	继续教育	学员在第三方学习平台选课，选专业系列时不知道自己所学专业属于哪一类。	第三方学习平台只能选择一类专业，不能选择二类专业，见附件1。
7	职称证书	外省换证业务无法办理。	现在证书系统已经全国联网，在网上都能查询到证书信息，无需再换发证书。从2023年5月1日起，不再办理外省换证业务。
8	职称证书	确认证书信息时，发现证书信息有误。需要修改	找上传数据的人社局或者评委会修改。 中初级评委会为当地盟市人社局。 高级评委会联系方式： https://www.nmgrck.cn/front/readnews?id=86314678
9	职称证书	评审已经通过，公示名单也有，但查不到证书信息。	大概率是身份证号码错误，需要找评委会核实修改。
10	职称证书	历史职称证书查询不到信息。	1、到人才信息库进行证书认领，然后由单位审核。认领不到的需要找发证的人社局录入系统，人社局录入后找再人才信息库入库。 2、查询方式错误。查询职称证书有以下两个渠道 1) 内蒙古自治区人力资源与社会保障厅官网。 网上办事-个人登录（使用身份证或社保卡登录）-人事人才-职称证书查询打印 2) 内蒙古人社APP-下面菜单选服务-人事人才-职称证书查询打印
11	职称证书	以前的职称证书领取不到电子证书。	内蒙古自治区职称证书自2018年开始实施电子证书管理。 高级证书从2018年开始全部电子化，不再发放纸质证书。2018年之前全部为纸质证书，也不会发放电子证书。 中初级证书从2019年开始全部电子化，不再发放纸质证书。2019年之前全部为纸质证书，也不会发放电子证书。
12	职称证书	确认证书信息时，提示无照片。	一、到“数据录入修改”菜单，上传照片。 二、人才库姓名和证书库姓名不符。 1、人才库姓名错误，自己可以到数据录入修改菜单进行修改。 2、证书库姓名错误，需要联系评委会修改

13	职称证书	下载电子证书后无法查看。	<p>1、手机无法打开OFD证书，需要用电脑操作。</p> <p>2、苹果MAC系统的用户是无法打开OFD证书的。</p> <p>3、Windows系统如遇到无法打开OFD证书请选择WPS或数科阅读器进行尝试。</p> <p>4、遇到证书不显示电子印章，重新下载一下ODF文件，如果还不能解决问题，联系人才库客服重新发证。</p>
14	人才库	个人忘记密码。	<p>1、自己用预留手机号找回密码。</p> <p>2、登录单位的账号重置密码。</p> <p>3、联系人才库客服电话重置密码。</p>
15	人才库	需要修改个人信息。	<p>1、如果状态为“信息提交待审核”时，找工作单位，登录单位账号审核不通过，即可退回。</p> <p>2、如果状态为“信息已审核”时，联系人才库客服退回。</p>
16	人才库	个人从数据录入修改菜单里无法变更手机号码。	在左侧导航“绑定个人手机”菜单中进行新手机号绑定业务。
17	人才库	个人从数据录入修改菜单里无法变更工作单位。	在左侧导航“工作单位维护”菜单中进行变更工作单位。
18	人才库	个人注册时找不到自己单位。	需要单位用组织机构代码注册一个单位用户。
19	人才库	个人在注册时提示用户已存在，找回密码提示没有绑定手机号、或者提示手机号非本人身份证注册。	联系人才库客服电话处理。
20	人才库	人才库照片无法上传。	下载“2寸照片处理工具”用工具处理一下即可上传。
21	人才库	单位忘记密码。	<p>1、用预留手机号找回密码。</p> <p>2、联系人才库客服电话重置密码。</p>
22	人才库	单位用户不知如何审核个人信息。	只有个人提交后才能审核其信息，勾选上点审核通过或不通过即可
23	人才库	单位信息有变更的，如组织机构代码、统一社会信用代码或单位名称变更。	单位名称目前用户可以自行变更，组织机构代码、统一社会信用代码如有变动需联系人才库客服。

附件1

序号	一级专业	二级专业
1	高等学校教师	
2	自然科学研究	自然科学研究
		农业科学研究
		畜牧科学研究
		林业科学研究
3	社会科学研究	
4	工程技术	电子工程
		轻工工程
		纺织工程
		汽车运用工程
		公路工程
		轨道交通工程
		电力工程
		建设工程
		建筑材料工程
		化工工程
		劳动安全工程
		冶金工程
		机械工程
		煤炭工程
		地质工程
测绘工程		
国土空间规划工程		

		林草工程
		水利工程
		计量、标准化、质量、特种设备工程
		生态环境工程
		水产工程
		农机工程
		快递工程
		网信工程
		药品工程
5	农牧业技术	农艺
		畜牧
		兽医
6	卫生	卫生
		基层卫生
		药学
		中医
		蒙医
		盲人按摩
7	中等职业学校教师	
8	中小学教师	
9	技工学校教师	
10	党校教师	
11	经济	
12	会计	
13	统计	
14	审计	
15	新闻	

16	出版	
17	蒙语翻译	
18	体育教练	
19	播音	
20	图书	
21	档案	
22	文博	
23	工艺美术	
24	艺术	艺术
		群众文化
		文学创作
25	律师	
26	法律公共服务	公证
		司法鉴定人